

En Autooffice Multiservices, estamos comprometidos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sitio web www.autoofficemultiservices.com y nuestras interacciones comerciales, tanto en línea como fuera de línea.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- **Propiedades Digitales:** Incluye nuestro sitio web y cualquier otra plataforma o aplicación móvil donde se publique esta Política de Privacidad.
- **Servicios de Autooffice Multiservices:** Nuestros productos y servicios ofrecidos a través de las Propiedades Digitales y otros canales.
- **Interacciones Comerciales:** Actividades de desarrollo comercial, marketing y cualquier comunicación fuera de línea con nuestros clientes.
- Nos referimos colectivamente a estas interacciones como los "Servicios."

2. DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

La "información personal" incluye cualquier dato que identifique, describa o pueda estar razonablemente asociado con un individuo, ya sea directa o indirectamente. Esto incluye, pero no se limita a:

- Datos de contacto (nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono).
- Información relacionada con transacciones o servicios solicitados.
- Datos financieros en caso de ser necesarios para procesar pagos o servicios

3. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN

Dependiendo de su uso de los Servicios y de cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar o recibir información de usted y sobre usted de varias maneras, incluyendo: (1) directamente de usted; (2) de forma automática cuando visita e interactúa con las Propiedades Digitales; y (3) de terceros. A continuación, se incluyen más detalles sobre cómo recopilamos su información personal.

- Información proporcionada por usted

Cuando visita e interactúa con las Propiedades Digitales o se comunica con nosotros, recopilamos la información personal que usted nos proporciona. Por ejemplo, podemos recopilar información personal cuando nos contacta (por teléfono, correo electrónico, etc.), solicita comunicaciones promocionales u otros materiales, o se comunica con nosotros de cualquier manera.

Dependiendo del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las categorías de información personal que podemos recopilar directamente de usted incluyen:

- **Información de contacto:** Su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- **Información de identificación:** Su nombre de cuenta en LendingTree, número de Seguro Social, fecha de nacimiento y otros identificadores similares.
- **Correspondencia y comunicaciones:** Grabaciones de nuestras conversaciones telefónicas o correos electrónicos con usted, así como cualquier correspondencia relacionada con la prestación de los Servicios.
- **Preferencias:** La frecuencia con la que desea recibir comunicaciones promocionales o de marketing.
- **Otra información que decida proporcionar:** Cualquier información que incluya en formularios web que complete y envíe en las Propiedades Digitales, así como otros datos que comparta durante sus interacciones con nosotros.

En los casos aplicables, le indicaremos si es obligatorio proporcionar determinada información personal y las posibles consecuencias de no hacerlo. Por ejemplo, puede ser necesario que divulgue cierta información para que podamos prestarle los Servicios.

Si interactúa mediante nuestras aplicaciones de mensajerías instantáneas, puede proporcionar voluntariamente cierta información personal. Estas conversaciones pueden ser monitoreadas y grabadas, y la información recopilada será manejada por nosotros y nuestro proveedor de servicios de acuerdo con esta Política de Privacidad.

4. USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información personal que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Proveer los Servicios,** incluyendo operar, mantener, respaldar y ofrecer los Servicios.
- **Comunicarnos con usted,** incluyendo contactarlo para fines administrativos (por ejemplo, para proporcionar los Servicios e información que solicite o responder a sus comentarios y preguntas) o enviarle actualizaciones importantes y comunicaciones relacionadas con esta Política de Privacidad y/o otros términos y condiciones aplicables.
- **Enviar comunicaciones de marketing y promocionales,** incluyendo correos electrónicos sobre productos o servicios que creemos pueden interesarle. Los detalles sobre cómo ejercer sus opciones con respecto a estas comunicaciones se encuentran en la sección "Sus Opciones" más adelante.
- **Personalizar los Servicios,** incluyendo adaptar el contenido que podemos enviarle o mostrarle, y personalizar su experiencia con nosotros.
- **Realizar publicidad basada en intereses,** incluyendo mostrarle publicidad adaptada a sus intereses en las Propiedades Digitales u otros servicios en línea que use. Los detalles sobre cómo ejercer sus opciones con respecto a esta publicidad se encuentran en la sección "Sus Opciones" más adelante.
- **Llevar a cabo investigaciones y análisis** para desarrollar y mejorar los Servicios, incluyendo analizar tendencias de uso y preferencias para mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos, servicios y características.
- **Mantener la seguridad y prevenir el fraude,** incluyendo monitorear y mantener la seguridad de nuestros sistemas y redes, así como detectar, prevenir, investigar y proteger a usted, nuestro negocio y a otros contra fraudes, transacciones no autorizadas y otras actividades ilícitas o peligrosas.
- **Cumplir con nuestras obligaciones legales,** incluyendo cumplir con las leyes aplicables y responder a solicitudes legales y comunicaciones de autoridades policiales y otros funcionarios gubernamentales.
- **Apoyar nuestras operaciones comerciales y transacciones,** incluyendo administrar nuestras funciones comerciales generales y realizar ventas u otras transacciones comerciales.

También podemos utilizar su información personal según se le haya descrito en el momento de su recopilación o con su consentimiento. Además, podemos usar su información personal según consideremos necesario o apropiado para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad y/o los de otros.

5. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Podemos divulgar cada categoría de información personal que recopilamos de usted y sobre usted con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Nuestras filiales y subsidiarias.** Divulgamos su información personal a otras entidades dentro de nuestra familia de marcas para cumplir con cualquier propósito descrito en esta Política de Privacidad.
- **Socios de red.** Cuando utiliza los Servicios para enviar una solicitud de préstamo, divulgamos su información personal a prestamistas y otros terceros en nuestra red (colectivamente, "Socios de Red") según sea necesario para ofrecer los productos y servicios que solicitó. También podemos compartir su información con los Socios de Red para proporcionarle información sobre productos y servicios financieros que puedan interesarle. Tenga en cuenta que los Socios de Red que interactúan con usted pueden usar y/o conservar su información personal, ya sea que utilice o no sus servicios, y el manejo de su información está sujeto a sus propias políticas de privacidad. Nuestra lista de Socios de Red puede actualizarse periódicamente, y le recomendamos revisar con frecuencia para mantenerse informado sobre con quién compartimos información.
- **Empresas financieras.** Divulgamos su información personal a otras empresas financieras con las que participamos en esfuerzos de marketing conjunto o que ofrecen productos o servicios relacionados con las finanzas que pueden ser de su interés.
- **Nuestros socios comerciales.** Compartimos su información personal con otras empresas con las que colaboramos para ofrecer los Servicios y realizar otras actividades descritas en esta Política de Privacidad.
- **Nuestros proveedores de servicios.** Divulgamos su información personal a terceros que brindan servicios de soporte empresarial, profesional o técnico para nosotros y/o administran actividades en nuestro nombre.
- **Nuestros proveedores de análisis.** Divulgamos su información personal a partes que nos ayudan a realizar análisis y medir la efectividad de los Servicios y de nuestros esfuerzos de marketing y publicidad.
- **Nuestros socios de marketing y publicidad.** Compartimos su información personal con nuestros socios de marketing y publicidad, incluidas redes sociales, redes de publicidad de terceros y otras partes que nos ayudan a servir, medir el rendimiento y optimizar nuestros anuncios.
- **Autoridades gubernamentales y públicas.** Divulgamos su información personal a autoridades gubernamentales y públicas según sea necesario o permitido por las leyes de cualquier jurisdicción en la que operamos, incluyendo en respuesta a una citación, orden judicial, requerimiento de investigación, solicitud de cooperación de una agencia policial o una solicitud similar de un organismo autorregulador o agencia gubernamental.
- **Terceros relevantes en conexión con una transacción comercial.** Podemos divulgar o transferir su información personal a un adquirente, sucesor o cesionario como parte de cualquier fusión, adquisición, financiamiento de deuda, venta de activos u operación similar, así como en caso de insolvencia, bancarrota o administración judicial en la que la información se transfiera a uno o más terceros como uno de nuestros activos comerciales.
- **Otras partes.** Podemos divulgar su información personal a otras partes según consideremos necesario o apropiado para: (1) cumplir con la ley aplicable; (2) proteger nuestras operaciones y las de nuestras filiales y subsidiarias; (3) investigar y prevenir fraudes y otras actividades ilegales; (4) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad y/o los de otros; o (5) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Podemos divulgar su información personal por otras razones descritas en el momento de su recopilación o antes de divulgar su información. Además, podemos compartir su información personal con su consentimiento o cuando usted nos lo indique. También podemos desidentificar, anonimizar o agregar información personal y divulgar dicha información a terceros para diversos fines permitidos por la ley.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Autooffice Multiservices, implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdidas o divulgaciones. Sin embargo, ningún sistema puede ser completamente seguro. Por lo tanto, aunque tomamos medidas para proteger su información, no podemos garantizar que su información, búsquedas u otras comunicaciones siempre permanezcan seguras.

7. DERECHOS DEL USUARIO

Usted tiene derecho a:

- Acceder, actualizar o corregir su información personal.
- Solicitar la eliminación de su información de nuestras bases de datos.
- Optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de los canales indicados al final de esta política.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y herramientas de análisis para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Estas herramientas recopilan información sobre cómo interactúa con nuestro sitio, como páginas visitadas y tiempo de navegación. Puede administrar las preferencias de cookies desde la configuración de su navegador.

9. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Autooffice Multiservices se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos sobre cambios importantes mediante un aviso destacado en nuestras Propiedades Digitales.

10. CONTACTO

Si tiene preguntas, inquietudes o desea más información sobre nuestra Política de Privacidad, puede contactarnos en:

Autooffice Multiservices

- Teléfono: (341) 215-7447
- Correo electrónico: info@autoofficemultiservices.com
- Sitio web: www.autoofficemultiservices.com